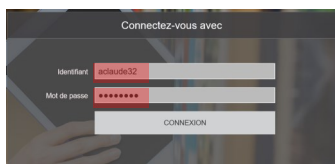
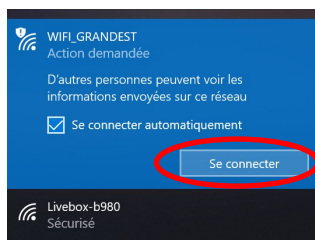


GUIDE PRATIQUE

Accès Wifi à internet

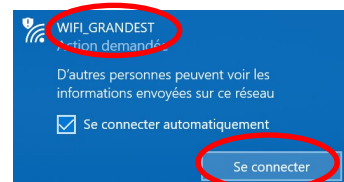
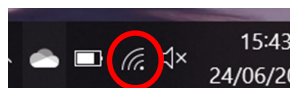
- 1) Assurez-vous de bien être connecté au réseau
- 2) Assurez-vous de bien avoir validé vos identifiants sur le portail numérique éducatif.



Astuce : Consulter également la rubrique « Identifiant et mot de passe incorrect »

Déconnexion intempestive

- 1) Fermez tous vos navigateurs internet (Chrome, Firefox, Edge ...)
- 2) Connectez-vous à nouveau au réseau WIFI_GRANDEST



- 3) Renseignez à nouveau vos identifiants WiFi s'ils vous sont demandés.

Important : un utilisateur ne peut être connecté que sur un seul équipement à la fois avec ses identifiants WiFi.

Gestion de la batterie

- 1) Cliquez sur l'icône de la batterie situé en bas à droite de l'écran



- 2) Déplacez le curseur complètement à gauche pour plus d'autonomie



Astuce : Les élèves peuvent mettre leur pc en veille lorsqu'ils ne l'utilisent pas.

Lenteur des PC

- 1) Vérifiez qu'il n'y ai pas trop d'applications ouvertes
- 2) Vérifiez que le navigateur web ne contienne pas trop d'onglet ouverts
- 3) Vérifiez que le disque dur n'est pas plein ou presque
- 4) Si les lenteurs persistent, redémarrez l'ordinateur

Gestion du double affichage (écran/VPI)

En cas de non détection du VPI par un ordinateur, utilisez la combinaison de touches



Choisissez « Dupliquer » dans le menu qui s'affiche

Problème d'affichage de contenu web

- 1) Rafraîchir la page en cours : touche F5 ou bouton « Rafraichir » du navigateur
- 2) Utilisez un navigateur web recommandé : Firefox, Chrome, Edge
- 3) Vérifiez si votre navigateur vous demande d'activer un plug'in (Barre de type pop-up)

Autres pannes

Prendre contact avec l'interlocuteur référent numérique des collectivités